

ORJİN GAYRİMENKUL YATIRIM İNŞAAT A.Ş. BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Doküman No

POL.032

Yayın Tarihi

01.09.2025

Revize Tarihi

000

Revize No

000

Kuruluşumuz Site ve Tesis Yönetimi ile İnsan Kaynakları Danışmanlık Hizmetleri alanlarına yönelik yönetim, mali işler ve muhasebe, teknik bakım, müşteri ilişkileri ve yaşam alanı destek hizmetlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun, şeffaf, güvenilir ve sürdürülebilir şekilde sunmaktır.

- **HİZMET KALİTESİ**

- Hizmet süreçlerimizi verimlilik odaklı ve mevzuatlara uyarak sürekli iyileştirmeyi
- Faaliyet gösterdiğimiz alanda; modern teknolojik gelişmeleri takip ederek, sürekli güncellenen eğitimleriyle nitelikli insan kaynaklarımızın ekip ruhu içerisinde, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en hızlı ve en iyi şekilde karşılamayı, istenilen kalitede hizmetler sunmayı

- **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ**

- Her türlü şikâyet için, mümkün olan en kısa sürede, en uygun çözümü sunmayı,
- Her bir şikâyetin; adil, objektif ve tarafsız olarak, etkin ve verimli bir şekilde sonuçlandırılmasında ihtiyaç duyulan her türlü kaynağı temin etmeyi,
- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutarak, hizmetlerimizi zamanında yerine getirip, müşteri memnuniyetini üst düzeyde tutmayı.
- Şikâyetleri iyileştirme fırsatı olarak kullanarak memnuniyet seviyesini sürekli artırmayı

- **ÇEVRE – ENERJİ**

- Tüm hizmet faaliyetlerinde çevresel etkileri belirlemeyi ve kirliliği kaynağında önlemeyi
- Hizmetin sunumunda çevre dostu ve enerji verimliliği sağlayan teknolojileri dikkate almayı
- Atık yönetiminde azaltma, ayrıştırma, geri dönüşüm ve tekrar kullanım prensiplerini uygulamayı,
- Faaliyet gösterdiğimiz alanda çevrenin korunması ve doğal kaynaklarımızın verimli bir şekilde kullanılmasını, enerji verimliliği ve çevre bilincinin arttırılmasını sağlamayı
- Çalışanlarını ve toplumu enerji verimliliği konusunda bilinçlendirmek için çalışmalar yapmayı
- Bina, makine, ekipman, sistem, proseslerin tasarımı ve değiştirilmesinde enerji performansını göz önünde bulundurmayı,
- Enerji verimli ürün ve hizmetleri etkin şekilde tedarik edip kullanmayı,

- **BİLGİ GÜVENLİĞİ**

- Müşteriler, tedarikçiler ve üçüncü taraflara ait bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almayı,
- Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uyulmasını sağlamayı,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimleri gerçekleştirmeyi,
- Bilgi varlıklarının güvenliği için uygun fiziksel ve elektronik ortamları sağlamayı
- Bilgi güvenliğine aykırı durumları zamanında tespit edebilmeyi ve anında müdahale etmeyi,

- Bilgi teknolojileri hizmetlerimizin süreklilik güvencesi için gerekli planları ve teknik altyapıyı sağlamayı,

- ÇALIŞANLAR-İSG

- İşyerindeki riskleri belirleyip tehlikeleri ortadan kaldırmak için gerekli önleyici faaliyetleri uygulamayı,

- Faaliyetlerimizi, sorumluluk alanımızdaki yasal mevzuat ile, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştirmeyi,

- Güvenli çalışma kültürünün yerleşmesi için çalışan katılımını ve iletişimini artırmayı,

- Çalışanlarımızın ve alt yüklenicilerimizin iş sağlığı ve güvenliğini sağlamayı,

- Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı, her türlü iş kazaları ile meslek hastalıklarının önlenmesi, çalışanlarımızın ve ilgili tüm tarafların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri çalışanların ve çalışan temsilcisinin katılımını sağlayarak sistematik ve önleyici bir yaklaşımla yönetmeyi ve bunu sürekli kılmayı

- Çalışan memnuniyetini sağlayan güvenli ve huzurlu bir iş ortamı sağlamayı,

- Çalışanlarına değer veren bir anlayış ve sürekli kendini geliştirme imkanları ile fırsat eşitliği sağlamayı

- SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Üst yönetimin katkıları ve tüm çalışanların katılımıyla, yönetim sistemimizin şartlarına uymayı ve sistemin performansını / etkinliğini sürekli iyileştirmeyi Taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR veya VEKİLİ